

	ALLEGATO MANUALE DELLA QUALITÀ	REVISIONE NUMERO 01	ELABORATA E APPROVATA DA
	ALL.1 – POLITICA DELLA QUALITÀ	DATA 17/02/2026	<i>Cristiana Monteverdi</i>

Gardaricerca SRL

Mission

La nostra missione è trasformare il sapere liquido e tacito delle organizzazioni in un asset strategico codificato, attraverso l'applicazione del modello Tempostruttura. Ci impegniamo a supportare le imprese, in particolare nei distretti produttivi, nel rilevare le competenze distintive e il "saper fare" esperienziale per convertirli in nuova conoscenza e valore misurabile. Attraverso la Ricerca Azione Partecipativa (RAP) e l'ingegneria sociale, guidiamo il management e i team verso una transizione digitale consapevole, dove la crescita del capitale umano e la gestione dinamica dei dati diventano il motore della competitività aziendale.

Vision

Aspiriamo a essere il partner di riferimento per l'evoluzione dell'Impresa 4.0, promuovendo un modello di business in cui i confini tra mansioni diventano fluidi e la conoscenza è costantemente autogenerata. Visualizziamo un futuro in cui ogni organizzazione è un ecosistema capace di vincere l'entropia interna per raggiungere la sintropia, garantendo la protezione del proprio segreto industriale e la continuità del valore attraverso il passaggio generazionale. Il nostro obiettivo è rendere ogni azienda una "struttura nel tempo" capace di rigenerarsi attraverso la tracciabilità delle memorie professionali e l'innovazione transdisciplinare.

L'Alta Direzione di GARDARICERCA srl, nell'assoluto rispetto dei criteri di sicurezza applicabili e nell'ambito della propria politica statutaria ha dato agli uffici che la compongono l'incarico di migliorarsi in modo costante e continuo mediante:

- il mantenimento della certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- l'uso di un approccio basato sull'analisi del rischio (risk-based thinking) come richiesto dalla nuova norma;
- l'analisi di rischio e del contesto mantenuta sempre aggiornata;
- l'aver definito una Politica per la Qualità, il mantenerla attiva e il revisionarla periodicamente;
- aver nominato un Responsabile Qualità cui ha delega l'autorità di redigere e mantenere aggiornato il Manuale della Qualità;
- la diffusione della cultura per la qualità a tutti i livelli della struttura organizzativa attraverso attività di formazione specifica affinché il Sistema di Gestione per la Qualità sia compreso, attuato e mantenuto a tutti i livelli;
- la predisposizione, l'applicazione e il mantenimento in meglio di un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di gestione;
- la certificazione di questo Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un Organismo di Certificazione accreditato;

	ALLEGATO MANUALE DELLA QUALITÀ	REVISIONE NUMERO 01	ELABORATA E APPROVATA DA
	ALL.1 – POLITICA DELLA QUALITÀ	DATA 17/02/2026	<i>Cristiana Monteverdi</i>

- l'aver stabilito tecniche statistiche e indici della qualità quali mezzi e parametri quantitativi da monitorare ed analizzare in un'ottica di continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

GARDARICERCA srl attua quanto sopra perseguendo:

- il rispetto della normativa/legislazione cogente, al fine di garantire la sicurezza dell'utenza e dei propri addetti;
- l'obiettivo della soddisfazione dei Clienti (comprendere e fare proprie le loro esigenze ed i loro criteri d'accettazione del servizio al fine di dare a tali aspetti una soluzione efficiente, efficace e soddisfacente in modo completo), per permetterne la fidelizzazione;
- il miglioramento continuo e costante dell'efficienza interna, con la conseguente riduzione degli errori e degli sprechi;
- il consolidamento delle proprie posizioni di mercato e l'acquisizione di nuovi clienti in particolari settori della formazione.

A tal fine, l'azienda opera:

- con efficienza cioè con il più elevato livello di competenza ed aggiornamento nelle proprie attività;
- con efficacia, in modo da raggiungere gli obiettivi definiti contrattualmente entro i tempi stabiliti;
- con riservatezza, al fine di garantire la tutela del Cliente e la tutela del proprio know-how;
- con fidatezza, per instaurare con i Clienti un rapporto di fiducia volto a favorire l'ottenimento degli obiettivi prefissati, la manifestazione delle esigenze latenti ed il miglioramento continuo.

Brescia, 17 febbraio 2026

Cristiana Monteverdi

Cristiana Monteverdi

Amministratore unico Gardaricerca Srl